



## PROGRAMA DE DESARROLLO DE MIPYMES



GOBIERNO MUNICIPAL



Reynosa, Tamaulipas

### Problema a resolver

La pandemia de la COVID-19 provocó un cambio en la forma de hacer negocios, derivado del confinamiento de las personas y del cierre total o parcial de los establecimientos. La tendencia al e-commerce que se venía notando, se convirtió en una necesidad y, a su vez, dio a luz una nueva forma de comercio llamada Social Commerce (Comercio por redes sociales).

En ese sentido, el municipio de Reynosa buscó atender el desarrollo integral, con especial énfasis en el conocimiento del sistema digital, de los/as emprendedores/as y las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), a fin de que continuaran con su sostenibilidad y rentabilidad, sin descuidar las buenas prácticas y la formalidad de sus negocios.

### Objetivos

La política pública tiene como objetivo lograr que todo negocio de Reynosa pueda migrar hacia la operatividad digital para funcionar, tanto en tiempos de aislamiento y de forma remota, como de forma presencial. Para ello, es necesario capacitar a los/as dueños/as de negocios en el uso de herramientas, estrategias, métodos, aplicaciones y plataformas digitales, que les ayuden a dar sostenimiento y soporte a todos los pilares de un negocio tales como: la administración, la producción, la operatividad, el marketing y las ventas.

### Resultados

Por medio de 58 cursos virtuales y en línea, 1,287 participantes en el programa pudieron sostener sus negocios, a pesar del aislamiento, así como también lograron crecer sus mercados, ya que la posibilidad de operar digitalmente les abrió las puertas para abarcar mercados de larga distancia, tanto nacional como internacional. La política también cambió el nivel de operatividad en las personas participantes, ya que el comercio digital exige tiempos de respuesta mucho más rápidos y niveles de excelencia mucho más altos.

### ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



### DATOS DE CONTACTO

Myrna Edith Carranza Sánchez  
Jefa de Departamento  
Secretaría de Desarrollo Económico  
[capacitacion.sedeem@reynosa.gob.mx](mailto:capacitacion.sedeem@reynosa.gob.mx)