



# MÉRIDA NOS UNE



GOBIERNO MUNICIPAL



Mérida, Yucatán

## Problema a resolver:

La pandemia por COVID-19, hizo necesario crear una estrategia que facilitara la coordinación entre diversos sectores de la sociedad que, de la mano con el Ayuntamiento, pudieran dar respuesta a las necesidades más apremiantes de la población, principalmente en temas de salud y alimentación.

Fue así como se crea la Plataforma Mérida Nos Une, como un medio digital para pedir ayuda y para ofrecer ayuda. En la Plataforma distintos actores de la sociedad civil ofrecen ayuda, por medio de voluntariado o canalización de donativos en especie. De esa forma, se canalizaron despensas, insumos para el cuidado de la salud como cubrebocas, gel antibacterial, sanitizantes, servicios de desinfección y sanitización, artículos de aseo personal e higiene. Es importante comentar que, ente este aislamiento, se activó voluntariado para el traslado de donativos casa por casa, evitando el contagio por contacto.

De igual forma, se creó una línea de ayuda emocional para apoyar a las familias en su salud ante la pérdida de familiares y las consecuencias emocionales por el aislamiento, la cual operó por medio de llamadas telefónicas o videollamadas. También se creó un directorio con 24 Proyectos de impacto social sin fines de lucro, para promover ayudas solidarias hacia proyectos de distintas causas sociales y ambientales en temas de derechos humanos, salud, nutrición, educación, entre otros.

## Objetivos

Crear una plataforma digital que permita articular los esfuerzos de varios actores de la sociedad civil, a fin de canalizar distintos tipos de ayuda gratuita y solidario hacia los sectores más vulnerables de la sociedad de Mérida. En ese sentido, la plataforma dos secciones para vincular: "El que ayuda" y "El que necesita ayuda", mismos que canalizaron apoyos a distintos ciudadanos/as, asociaciones y albergues.

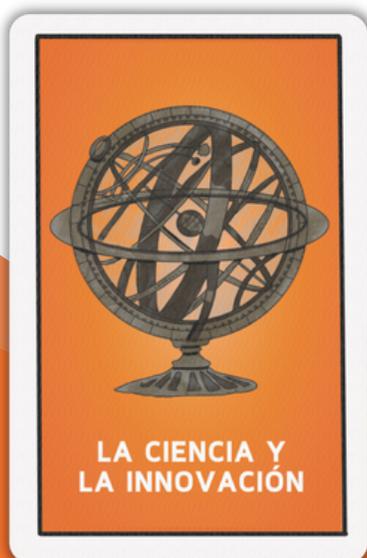
Actualmente esta Plataforma continua activa para seguir canalizando y vinculando ayuda solidaria desde y para la ciudadanía y para el fortalecimiento del tejido social en Mérida, alineada a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

## Resultados

A través de la plataforma, se han logrado atender 4,187 solicitudes de ayuda, canalizado 175,296 productos y servicios y beneficiando a más de 31,907 personas entre infancia, juventud, adultos y personas mayores en colonias, albergues, instituciones de salud, entre otros. Lo anterior, gracias a las casi 1000 iniciativas solidarias sumadas para apoyar, de modo gratuito y desinteresado.

También se creó un directorio con 24 Proyectos de impacto social sin fines de lucro, para promover ayudas solidarias hacia distintas causas sociales y medio ambientales en temas de derechos humanos, salud, nutrición, educación, entre otros.

## ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



## DATOS DE CONTACTO

Paola Lago  
Jefa de Alianzas Ciudadanas  
aida.lago@merida.gob.mx